Приложение 4.2.

к ППССЗ по специальности

49.02.02. Адаптивная физическая культура

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

**ОГСЭ. 02**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **49.02.02. Адаптивная физическая культура** (уровень подготовки углубленный), укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 49.00.00 Физическая культура и спорт.

Организация-разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж»

Разработчики:

Быкова Евгения Николаевна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

*©*

*©*

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **стр.** |
| ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | **4** |
| СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ | **5** |
| условия реализации РАБОЧЕЙ программы учебной дисциплины | **9** |
| Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины | **11** |

**1. паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.02. Адаптивная физическая культура

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 49.02.01. Физическая культура. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК. 01, ОК. 02, ОК. 03, ОК. 04, ОК.5, ОК.6, ОК.7, ОК.8, ОК.9, ОК.10, ОК.11, ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.1.3, ПК.1.4, ПК.2.1, ПК.2.2, ПК.2.3, ПК.2.4, ПК 2.5, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК.3.3, ПК.3.4.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 1 - 11  ПК 1.1 - 1.4,  2.1 - 2.5,  3.1 - 3.4 | уметь:  применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | * знать: * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Квалификация:  Учитель физической культуры |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 72 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 25 |
| практические занятия | 23 |
| самостоятельная работа | 24 |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачет |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа** | | | |  |
| **обучающихся, курсовая работа (проект)** | | | |  | |
| **1** | **2** | | | |  | |
| **Раздел 1. Теоретические основы психологии общения** |  | | | | **22** |
| **Тема 1.**  **Общая характеристика процесса общения** | **Содержание учебного материала** | | | | 8 |
| 1. | Понятие «общение». Категории «общение» и «деятельность» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. | | |
| 2. | Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная (стороны общения). | | |
| 3. | Общение и личность. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния | | |
| 4. | Формы и виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. | | |
| **Лабораторные работы** | | | | - |
| **Практические занятия**  Анализ влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.  Составление модели коммуникативного процесса.  Выполнение упражнений на развитие уверенности в себе как фактора оптимизации общения.  Решение ситуационных задач по педагогическому общению. | | | | 6 |
| **Контрольные работы** | | | | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написание рефератов на тему: «Общение как межличностное взаимодействие».  Составление таблицы «Формы организации общения в деятельности педагога». | | | | 8 |
| **Раздел II.**  **Прикладные аспекты психологии общения** |  | | | | **50** |
| **Тема 1. Межличностное взаимодействие в общении** | **Содержание учебного материала** | | | | 10 |
| 1. | | Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция | |
| 2. | | Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения» , «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». | |
| 3. | | Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. | |
| 4. | | Межличностное взаимодействие в педагогическом общении: психологические основы, методы исследования педагогического общения. Роли и ролевые ожидания в педагогическом общении. | |
| 5. | | Общение педагога с родителями. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. | |
| **Лабораторные работы** | | | | *-* |
| **Практические занятия**  Применение техники и приемов общения, правил слушания при ведении беседы, убеждения.  Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.  Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта.  Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия.  Выполнение упражнений на развитие навыков саморегуляции.  Отработка навыков убеждающего воздействия.  Выполнение сравнительного анализа коммуникативных позиций и ролей.  Анализирование собственных практических навыков общения.  Рассмотрение роли и ролевых ожиданий в общении.  Анализ механизмов взаимопонимания в общении. | | | | 10 |
| **Контрольные работы** | | | | *-* |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написание реферата на тему: «Способы общения людей с помощью невербальных средств». | | | | 6 |
| **Тема 2.**  **Этические принципы общения** | **Содержание учебного материала** | | | | 2 |
| 1. | | | Нравственные эталоны и образцы поведения. |
| **Лабораторные работы** | | | | *-* |
| **Практические занятия**  Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения». | | | | 2 |
| **Контрольные работы** | | | | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Заполнение таблицы «Принципы профессиональной этики общения». | | | | 6 |
| **Тема 3.**  **Конфликты и пути их разрешения** | **Содержание учебного материала** | | | | 5 |
| 1. | | Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Технология разрешения конфликтов. | |
| 2. | | Педагогические конфликты. Причины педагогических конфликтов. Технологии разрешения конфликтов в школе. | |
| **Лабораторные работы** | | | |  |
| **Практические занятия**  Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта.  Анализ конфликтных ситуаций.  Отработка навыков конструктивного общения.  Формирование ведения конструктивного диалога.  Выполнение упражнений на отработку навыков активного и пассивного слушателей. | | | | 5 |
| **Контрольные работы** | | | | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Составление буклета на тему «Пути решения конфликтных ситуаций». | | | | 4 |
| **Примерная тематика курсовой работы (проекта)** | | | | | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)** | | | | | **-** |
| **Всего:** | | | | | **72** |

**3. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

кабинет «Психологии и специальной психологии», оснащенный оборудованием: классная доска; рабочее место преподавателя; рабочее место студента (по количеству обучающихся); учебно-методические материалы (УМК) и наглядные пособия (в том числе на электронных носителях: CD,DVD), техническими средствами обучения: компьютер, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, интерактивная система, мультимедиа проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2008. - 363 с.
2. Волкова, А. И. Психология общения [Текст] / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 446 с.
3. Зимбардо Ф. Социальное явление [Текст] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. - СПб. : Издательство «Питер», 2008.- 448 с.
4. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст]: учебное пособие для вузов : рек. УМО вузов РФ / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с.
5. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов по специальности "Психология": рек. М-вом образования РФ / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. - 368 с.
6. Психология и этика делового общения : учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / В. Ю. Дорошенко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2008. - 415 с.
7. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] / Е. И. Рогов. – М. : ВЛАДОС, 2008. – 335 с.

Дополнительные источники:

1. Быков, А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст] / А. К. Быков. – М. : ТЦ Сфера, 2007.- 160 с.
2. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для нач. проф. Образования / Г. М. Шалимова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / [Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2008. – 224 с.
4. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2008. – 512 с.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007 – 415 с.
6. Социальная психология [Текст] / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. – 345 с.
7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

Интернет-ресурсы:

1. [Психология](http://student.psi911.com/index.htm) общения [Электронный ресурс] / М., 2006-2010. – Режим доступа: http://student.psi911.com/lektor/pedpsi\_011.htm (Дата обращения: 13.06.2020)
2. Психологический портал. Возрастная психология [Электронный ресурс] / М., 2020. – Режим доступа: [http: // www. anypsy.ru / category / psikhologiya / vozrastnaya - psikhologiya](http://www.anypsy.ru/category/psikhologiya/vozrastnaya-psikhologiya) . (Дата обращения: 21.05.2020)

**4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| **Знания:**  - взаимосвязь общения и деятельности;  - цели, функции, виды и уровни общения;  - роли и ролевые ожидания в общении;  - виды социальных взаимодействий;  - механизмы взаимопонимания в общении;  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  - этические принципы общения;  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | * определяет взаимосвязь общения и деятельности; * называет цели, функции, виды и уровни общения * называет роли и ролевые ожидания в общении; * поясняет виды социальных взаимодействий; * называет механизмы взаимопонимания в общении; * называет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения даёт определение этическим принципам общения; * называет источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Тестирование.  Оценка результатов выполнения практической работы (устный (и/или письменный) опрос, решение ситуационных задач). |
| **Умения:**  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | * анализирует педагогические задачи, используя знания психологии; * называет приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Оценка результатов выполнения практической работы (оценка выполнения проблемно-логических заданий; оценка выполнения индивидуального творческого задания). |

**Разработчики:**

БПОУ РА

«Горно-Алтайский

педагогический колледж» преподаватель Е.Н. Быкова

**Эксперты:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)