

### Могут ли меня вычислить?

#### Узнает ли кто-то о моем звонке?

**Анонимность и конфиденциальность** - основные принципы телефона доверия. Ты (вы) можешь не представляться или представиться любым вымышленным именем. На телефоне доверия нет определителя номера и о твоём звонке никто никогда не узнает. **Тайна обращения гарантируется.** Но если твоя жизнь в опасности, тебе нужна помощь полиции или медиков – ты можешь довериться этим специалистам, назвать себя и свой адрес.

#### С какими проблемами обращаются?

##### Чаще всего обращаются с такими проблемами:

- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками – друзьями и противоположным полом (со мной не дружат, я поссорился с другом и не знаю как помириться, буллинг, я не такой как все (толстый, рыжий и т.д.), мне одиноко, я влюбился и мне не отвечают взаимностью и т.д.);
  - проблемы во взаимоотношениях с родителями (меня не понимают, им нет до меня никакого дела или наоборот – меня опекают, не разрешают мне гулять/дружить с кем-то, заставляют поступать в институт, который мне не нравится, постоянно на меня орут, ругают за двойки, мама с папой разводятся и я чувствую себя никому не нужным, родился брат/сестра и я им не нужен и т.д. и т.п.);
  - проблемы в колледже (боюсь экзаменов, не хочу учиться, плохие отношения с учителями и т.д.);
  - тревожные и суицидальные звонки (я в депрессии, я не вижу выхода из моей трудной ситуации, я не хочу жить);
- У детского телефона доверия есть сайт – [www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru) и группы в соцсетях.

На главной странице сайта посетитель увидит слайдер с возможностью выбрать свою возрастную группу – «дети», «подростки» и «родители».

В зависимости от вкладки, страницы расскажут о наиболее частых проблемах, с которыми обращаются на детский телефон доверия. Для детей актуальны вопросы

страхов – остаться одному дома, получить плохую оценку, пойти к врачу.

Подростков волнуют экзамены, критическое отношение к своей внешности, конфликты со сверстниками и родителями, несчастная любовь.

**Родители** обращаются с проблемами в процессе воспитания своих чад – ребенок не слушается, много сидит за компьютером, связался с плохой компанией или не хочет учиться. Сайт позволяет не только ознакомиться с перечнем самых часто задаваемых вопросов, но и прочитать подробные ответы опытных психологов на них. Посетители сайта узнают как справляться с одиночеством и находить друзей, что делать при суицидальных настроениях, как завоевать уважение сверстников и найти общий язык с родителями. При этом родители смогут узнать, что волнует их детей, а дети – понять, что в их поведении беспокоит родителей. Смотрите раздел «Лайфхаки» и «Инфографика».

Вся реклама Детского телефона доверия размещена на сайте «Детский телефон доверия» в разделе «Медиа» (социальная реклама) :

<https://telefon-doveria.ru/events/?eat=14>

А для родителей еще можно рекомендовать портал «Я – родитель» <https://www.ya-roditel.ru/>

Там есть много полезной информации – статьи, видео, инфографика и возможность получить бесплатно консультацию психолога и юриста

#### Источники:

**Информация ВОЗ по вопросам COVID-19** <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf>

**Информация Минздрава России по вопросам COVID-19:** <https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19#r2>

Советы психолога <https://rospsy.ru/node/394>

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ: КАК СОХРАНИТЬ ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ



## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРЕВОГУ ИЗ-ЗА КОРОНАВИРУСА

*(По мотивам рекомендаций Роберта Лихи, одного из ведущих в мире специалистов по тревожным состояниям)*

За последние несколько дней жизнь здорово изменилась, в школах вводят удаленную форму обучения, родители работают из дома, с друзьями сложно увидеться вживую. В подобной ситуации очень важно попробовать сосредоточиться на возможностях, которые у тебя появились, вместо того чтобы думать о лишениях. Именно такой подход можно назвать оптимизмом. Ниже – несколько советов, которые помогут не упасть духом и не поддаться тревоге и в то же время отнестись к ситуации серьезно.

**Вероятность заболеть в возрасте от 0 до 19 лет очень маленькая.** Дети и подростки почти не болеют коронавирусом или переносят его в очень легкой форме.

Несмотря на это, есть процедуры, которые могут помочь дополнительно снизить вероятность заразиться: мыть руки после улицы, перед едой, бороться с привычкой грызть ногти, если она есть (наконец то теперь есть достойная мотивация), - именно через руки вирус чаще всего попадает в организм человека; спать не меньше 7,5 часов; хорошо питаться; делать физическую зарядку (все это поможет поддержать и укрепить иммунитет).

Очень важно соблюдать режим самоизоляции. Да, приходится сидеть дома, не ходить в колледж, не встречаться с друзьями. Скучно.., но.. **Очень важно**, чтобы ты понимал, сейчас не наступает апокалипсис, каким мы его знаем по фильмам про зомби; наоборот, нас просят меньше выходить из дома, чтобы предотвратить зараже-

ние большого количества людей. Например, в Китае, где люди очень серьезно к этому отнеслись, уже почти все заболевшие поправились и новых случаев заражения почти нет. Теперь и нам придется набраться терпения.

Если ты большую часть дня отслеживаешь все новые новостные ленты, это только усиливает твоё беспокойство и тревогу. Лучше поменять тактику, выбрать 1-2 ресурса, которым ты или твои родители больше всего доверяют, и **уделять этой новости 10 минут утром и 10 минут вечером.**

Одно из лучших лекарств против тревоги – юмор. Многие ребята начали выкладывать свое видео и песни про то, как они переживают ситуацию с самоизоляцией. Может быть, и ты сможешь посмотреть на эту ситуацию под таким углом?

Если же тревожные мысли постоянно атакуют тебя, помни, что тревога – это не опасно, тебе не нужно думать о каждой тревожной мысли. Представь их как проплывающие по небу облака и попробуй сосредоточиться на своих делах более приятных и важных.

О ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ  
ДОВЕРИЯ  
8 – 8 0 0 – 2 0 0 0 – 1 2 2

Единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-122** создан Фондом поддержки детей, находя-

щихся в трудной жизненной ситуации совместно с субъектами Российской Федерации в сентябре 2010 года.

В этом году Телефон доверия отметил 10 лет и на сегодняшний день на него поступило более **9,5 миллионов обращений**, то есть в год примерно 1 млн детей и взрослых звонит на телефон доверия!

В настоящее время к нему подключено более **220 организаций** во всех субъектах Российской Федерации. В **67 регионах** телефонов доверия оказывает помощь своим абонентам в круглосуточном режиме.

### Кто может позвонить?

**Любой ребенок и подросток**, который столкнулся с любой проблемой (в отношениях с друзьями, родителями, учителями, стресса из-за учебы, переживаний личного характера) или родитель (законный представитель), который столкнулся с проблемой в детско-родительских отношениях и трудностях в воспитании.

### Откуда можно позвонить?

При звонке на этот номер в **любом** населенном пункте, даже в небольшом городе или деревне Российской Федерации **со стационарных телефонов** дети, подростки и их родители могут получить **экстренную психологическую помощь**, которая оказывается психологами.

### Платный ли звонок?

Нет, звонок любой продолжительности с любого телефона любого оператора и с любым тарифом **бесплатный**.