Приложение 2.5

к ППССЗ по специальности

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании** (уровень подготовки углубленный), укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж».

Разработчики:

Термишева Оксана Леонидовна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

|  |  |
| --- | --- |
| СОДЕРЖАНИЕ 1.  паспорт рабочей программы учебной дисциплины | стр.  4 |
| 2. СТРУКТУРА и содержание рабочей программы учебной дисциплины | 6 |
| 3 условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 10 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 13 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.3, ОК.4, ОК. 6, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 3.5.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК.3  ОК.4  ОК 6  ПК.2.1  ПК.3.1  ПК.3.2  ПК.3.4  ПК.3.5  ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 11  ЛР 12  ЛР 13  ЛР 15  ЛР 17 | * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; * форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; * общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; * определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; * применять современную научную профессиональную терминологию; * определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | * цели, функции, виды и уровни общения; * психологических основ деятельности коллектива; * психологических особенностей личности; * основ проектной деятельности; * взаимосвязь общения и деятельности; * теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; * педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования * особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; * роли и ролевые ожидания в общении; * законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; * особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; * виды социальных взаимодействий; * закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; * механизмы взаимопонимания в общении; * основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; * этические принципы общения; * - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; * значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; * психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; * использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Квалификация:  учитель начальных классов и классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 39 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 28 |
| практические занятия / в том числе в форме практической подготовки | 8/ 5 |
| самостоятельная работа | 3 |
| Промежуточная аттестация | дифференцированный зачет |

**2.2. Тематический план и содержание рабочей программы учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **разделов и тем** | **Содержание учебного материала,**  **лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовой проект (работа)** | **Объем часов** / в том числе в форме практической подготовки | **Коды ЛР** |
| 1 | 2 | 3 |  |
| **Раздел 1. Психологические особенности общения** | | **27** |  |
| **Тема 1.1**  Понятие об общении | **Содержание учебного материала** | 2 | ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 15  ЛР 13  ЛР 17 |
| 1. Место общения в жизни общества. Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции. |
| 2. Взаимосвязь общения и деятельности. Возникновение и развитие потребности в общении на разных ступенях развития. Педагогическое общение. |
| **Практические занятия** | 1/1 |
| 1. Особенности педагогического общения. Оценка уровня общительности учителя. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 1.2.**  Общение как коммуникация | **Содержание учебного материала** | 7 | ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 15  ЛР 13  ЛР 17 |
| 1. Общение как коммуникация. |
| 2. Понятие коммуникативных барьеров. |
| 3. Воздействие в процессе коммуникации. |
| 4. Авторитарная и диалогическая коммуникация. |
| 5. Уровни обмена информации в процессе общения. |
| 6.Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик». |
| 7. Роль невербальной коммуникации в процессе общения. |
| **Практические занятия** | 1/1 |
| 1. Определение коммуникативной деятельности. Оценка стиля общения педагога. |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  1. Составление памятки - рекомендаций по эффективному общению. | 1 |
| **Тема 1.3**  Общение как социальное взаимодействий | **Содержание учебного материала** | 6 | ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 12  ЛР 13  ЛР 15  ЛР 17 |
| 1. Роли и ролевые ожидания в общении. Природа, структура и типы социального взаимодействия. |
| 2. Характеристика стратегий социального взаимодействия. Транзактный анализ общения. |
| **Практические занятия** | 3 |
| 1. Самооценка практических навыков общения. |
| 2. Формирование навыков установления контакта. Формирование навыков социального взаимодействия. |
| 3. Развитие навыков саморегуляции. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 1.4.**  Механизмы взаимопонимания в общении | **Содержание учебного материала** | 5 | ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 12  ЛР 13  ЛР 15  ЛР 17 |
| 1. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция |
| 2. Социальный стереотип. Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога. |
| **Практические занятия** | 1/1 |
| 1. Техники и приемы общения. |
| 2. Правила слушания, ведения беседы, убеждения. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Раздел 2. Оптимизация процесса общения** | | **12** |  |
| **Тема 2.1.**  Этические принципы общения | **Содержание учебного материала** | 2 | ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 12  ЛР 13  ЛР 15  ЛР 17 |
| 1. Принципы профессиональной этики общения. Этика и культура педагогического общения. |
| **Практические занятия** | 1/1 |
| 1. Анализ ситуаций педагогического общения. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 2.2.** Психологическая природа конфликтов и пути их разрешения | **Содержание учебного материала** | 6 | ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 12  ЛР 13  ЛР 15  ЛР 17 |
| 1. Понятие конфликт и причины его возникновения. Источники и виды конфликта. |
| 2. Принципы управления и способы разрешения конфликта. |
| **Практические занятия** | 1/1 |
| 1. Анализ конфликтных ситуаций. |
| 2. Оценка уровня конфликтности. |
| 3. Способы реагирования в конфликте. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 2 |
| 1. Составление буклета на тему «Пути разрешения конфликтных ситуаций». |
| **Всего:** | | **39** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения**: кабинет «Педагогики и психологии».

Оборудование учебного кабинета:

* + посадочные места по количеству обучающихся;
  + рабочее место преподавателя;
  + флип-чарт;
  + информационный стенд с демонстрационной системой;
  + контрольно – измерительные материалы на электронных носителях;

Технические средства обучения:

* компьютерная техника,
* мультимедийное оборудование.
* интерактивный стол ProjectToush

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания:**

Основные источники:

1. 1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 2.Ефимова Н.С. Социальная психология: Учеб. пособ. – М.: Форум-Инфра-М, 2016.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013.
3. Коноваленко М.Ю. Психология общения. Учебник для СПО. М:, Юрайт, 2016.
4. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М:, Юрайт, 2016.
5. 6.Морозов А. В. Социальная психология. Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. Гриф МО РФ. - Академический проект. Серия – Gaudeamus, 2013.
6. Обухов А.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник и практикум для академического бакалавриата.- М: Юрайт, 2017.
7. Панфилова М.А. Психология общения: Учебник. – М.: Академия, 2017.
8. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2013.
9. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для СПО. – М.: Академия, 2014.
10. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для СПО / Л.Д. Столяренко. - Люберцы: Юрайт, 2016.
11. Сухов А.Н. Социальная психология: Учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.Н. Сухов. - М.: ИЦ Академия, 2013.
12. Дополнительные источники:
13. Битянова В.Г. Социальная психология. Учебное пособие. Спб, Питер, 2008.
14. Бодалев А.А. Психология общения. Воронеж, МОДЭКС., 2002.
15. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Учебник. М., Инфра-М, 2006.
16. 4.Волкова А.И. Психология общения. Учебник для психолого-педагогических специальностей. Ростов-на-Дону, Феникс, 2007.
17. Горянина В.А. Психология общения: Учеб.пособие для студ. высш.учеб.заведений. М., Академия, 2002.
18. Егидес А.П. Психология конфликта: Учеб. пособ. – М.: Синергия, 2013.
19. Крысько В.Г. Социальная психология. Учебник для вузов. М., Владос, 2004.
20. Куницына В.Н. Межличностное общение. Учебник для вузов. Спб., Питер, 2011.
21. Леонтьев А.А. Психология общения. М., Смысл, 2007.
22. Морозов А.В. Социальная психология. Учебник для студ. высш. и сред.спец.учеб.заведений. М., Gaudeamus, 2012.
23. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. Краткий курс. Учебник для вузов и ссузов. Спб., Питер, 2013.
24. Панфилова М. А. Игротерапия общения. Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей / М.А. Панфилова. - М.: Гном, 2012.
25. Рогов Е.И. Психология общения. М., Владос, 2015.
26. Психологический журнал. Изд-во: Институт психологии РАН.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Садовская В.С. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2016. (ЭБС)
2. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум./ Отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2017. ( ЭБС)
3. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
4. Электронный сборник статей PsyJournals.ru.
5. Электронный журнал Psyedu.ru.

Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения»; Форма доступа:

1. [http://www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/)
2. <http://www.psy/msu.ru>

**3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Быков, А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст] / А. К. Быков. – М. : ТЦ Сфера, 2009.- 160 с.
2. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для нач. проф. Образования / Г. М. Шалимова. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / [Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2012. – 224 с.
4. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2011. – 512 с.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – Издательство Юрайт, 2016 – 350 с.
6. Социальная психология [Текст] / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова. – Ростов н/Д : Феникс, 2012. – 345 с.
7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

**4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Умения:**   * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; * общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;   - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;  применять современную научную профессиональную терминологию;   * определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   **Знания:**   * взаимосвязь общения и деятельности; * теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; * педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования * особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; * роли и ролевые ожидания в общении; * законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; * особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; * виды социальных взаимодействий; * закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; * механизмы взаимопонимания в общении; * основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; * этические принципы общения;   - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;   * значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; * психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; * использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; * взаимосвязь общения и деятельности; * теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; * педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования * особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования. | Характеристики демонстрируемых умений **оценка «5»** - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; **оценка «4» -** умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания; **оценка «3»** - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания; **оценка «2»** - не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания | * практические занятия * устный опрос практические занятия * творческий проект * тестирование |
| Планирование профессиональной деятельности учителя начальных классов с учетом техник и приемов эффективного общения, прогнозирование результатов применения различных техник и приемов эффективного общения в профессиональной педагогической деятельности, предвидение возможных трудностей в профессиональном общении, осуществление воспитательно-образовательного процесса с учетом техник и приемов эффективного общения; моделирование педагогических ситуаций с применением техник и приемов эффективного общения |
| Организация педагогического процесса с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения; |
| Характеристики демонстрируемых знаний при устном опросе, контрольной работе **оценка«5»** - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; **оценка«4» -** полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания.**оценка«3»** - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания. **оценка«2»** - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания. |
| Представление об общении и деятельности в педагогическом процессе, их взаимосвязи; раскрытие структуры общения, понимание сущности деятельности, взаимосвязи общения и деятельности в педагогическом процессе |
| Формулировка целей, функций общения, раскрытие видов и уровней общения; изложение основных подходов к понятию общения в отечественной и зарубежной психологии; |
| Формулировка понятия «роли» и «ролевых ожидании» в общении; раскрытие содержания «роли» и «ролевых ожиданий» в общении |
| Раскрытие содержания общения как социального взаимодействия, изложение сущности теорий и видов социальных взаимодействий в отечественной и зарубежной психологии |
| Раскрытие содержания механизмов взаимопонимания в общении, использование социальной перцепции в общении; понимание механизмов социальной перцепции в общении и построение профессиональной деятельности с учетом механизмов взаимопонимания |
| Изложение основных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, раскрытие специфики общения и использование в профессиональной деятельности техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения |
| Формулировка этических принципов общения; построение профессиональной деятельности учителя физической культуры на основе этических принципов общения |
| Изложение теоретических основ (источников, причин, видов и способов разрешения) психологии конфликта, формулировка понятия «конфликт», раскрытие специфики разрешения конфликтов в профессиональной деятельности |
| В ходе оценивания учитываются личностные результаты. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Разработчики:** | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | О.Л. Термишева |
| **Эксперты:** | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» | зав. школьным  русским отделением | Л.Н.Замятина |
| (место работы) | (инициалы, фамилия) | (занимаемая должность) |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | А.В.Путинцева |
| (место работы) | (занимаемая должность) | (инициалы, фамилия) |