Приложение 9.5.2

к ППССЗ по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **44.02.02 Преподавание в начальных классах** (уровень подготовки углубленный), укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж».

Разработчики:

Термишева Оксана Леонидовна, преподаватель психолого-педагогических

дисциплин

|  |  |
| --- | --- |
| СОДЕРЖАНИЕ 1.  паспорт рабочей программы учебной дисциплины | стр.  4 |
| 2. СТРУКТУРА и содержание рабочей программы учебной дисциплины | 5 |
| 3 условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 8 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 11 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01, ОК,02, ОК.03, ОК.04, ОК.05, ОК.06, ОК.07, ОК.08, ОК.09, ОК.10, ОК.11, ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.1.3, ПК.1.4, ПК.2.1, ПК.2.2, ПК.2.3, ПК.2.4, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК.3.3, ПК.3.4, ПК.3.5, ПК.3.6, ПК.3.7, ПК.3.8

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК.1-ОК.11  ПК.1.1 - ПК.1.4  ПК.2.1 - ПК.2.4  ПК.3.1 - ПК.3.4  ЛР 3  ЛР 4  ЛР 5  ЛР 6  ЛР 7  ЛР 8  ЛР 14  ЛР 15  ЛР 16  ЛР 18  ЛР 19 | * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Квалификация:  Учитель начальных классов |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 99 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 66 |
| практические занятия, в том числе в форме практической подготовки | 48/20 |
| самостоятельная работа | 33 |
| Промежуточная аттестация | дифференцированный зачет |

**2.2. Тематический план и содержание рабочей программы учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | | | | **Объем в часах/**в том числе в форме практической подготовки | **Коды ЛР** |
| **1** | **2** | | | | **3** |  |
| **Раздел 1. Теоретические основы психологии общения** | | | | | **25** |  |  |
| **Тема 1.**  **Психологическая структура общения** | **Содержание учебного материала** | | | |  |  |
| 1. | Понятие общения, виды структура и функции. Общение как коммуникация. Педагогическое общение. Общение и профессиональная деятельность. | | | 5 | ЛР15, ЛР13, ЛР17 |
| **Лабораторные работы** | | | | - |  |
| **Практические занятия**  Анализ влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.  Составление модели коммуникативного процесса.  Выполнение упражнений на развитие уверенности в себе как фактора оптимизации общения.  Решение ситуационных задач по педагогическому общению. | | | | 10/6 | ЛР6, ЛР7, ЛР8 |
| **Контрольные работы** | | | | - |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написание рефератов на тему: «Общение как межличностное взаимодействие».  Составление таблицы «Формы организации общения в деятельности педагога».  Подбор методик диагностики компонентов общения. | | | | 10 | ЛР6, ЛР7, ЛР8 |
| **Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения** | | | | | **74** |  |  |
| **Тема 1. Межличностное взаимодействие в общении** | **Содержание учебного материала** | | | |  |  |
| 1. | | Место взаимодействия в структуре общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания в общении. Виды социальных взаимодействий. | | 6 | *ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР17* |
| **Лабораторные работы** | | | | *-* |  |
| **Практические занятия**  Применение техники и приемов общения, правил слушания при ведении беседы, убеждения.  Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.  Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта.  Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия.  Выполнение упражнений на развитие навыков саморегуляции.  Отработка навыков убеждающего воздействия.  Выполнение сравнительного анализа коммуникативных позиций и ролей.  Проведение собственных практических навыков общения.  Рассмотрение роли и ролевых ожиданий в общении.  Анализ механизмов взаимопонимания в общении. | | | | 20/4 | ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР15, ЛР13, ЛР17 |
| **Контрольные работы** | | | | *-* |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написание реферата на тему: «Способы общения людей с помощью невербальных средств». Подбор упражнений на развитие навыков общения | | | | 9 | ЛР 16 |
| **Тема 2.**  **Этические принципы общения** | **Содержание учебного материала** | | | |  |  |
| 1. | | | Нравственные эталоны и образцы поведения. | 1 | ЛР8, ЛР12, ЛР15, ЛР13, ЛР17 |
| **Лабораторные работы** | | | | *-* |  |
| **Практические занятия**  Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения». | | | | 6/4 | ЛР6, ЛР12, ЛР15, ЛР13 |
| **Контрольные работы** | | | | - |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Заполнение таблицы «Принципы профессиональной этики общения». | | | | 6 | ЛР6, ЛР7, ЛР14 |
| **Тема 3.**  **Конфликты и пути их разрешения** | **Содержание учебного материала** | | | |  |  |
| 1. | | Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. | | 6 | ЛР6, ЛР7, ЛР15, ЛР13, ЛР17 |
| **Лабораторные работы** | | | |  |  |
| **Практические занятия**  Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта.  Анализ конфликтных ситуаций.  Отработка навыков конструктивного общения.  Формирование ведения конструктивного диалога.  Выполнение упражнений на отработку навыков активного и пассивного слушателей. | | | | 12/6 | ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР15, ЛР13, ЛР17 |
| **Контрольные работы** | | | | - |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Составление буклета на тему «Пути решения конфликтных ситуаций».  Подготовка реферата «Педагогические конфликт, способы их предупреждения и разрешения». | | | | 8 | ЛР6, ЛР7, ЛР8 |
| **Примерная тематика курсовой работы (проекта)** | | | | | - |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)** | | | | | **-** |  |  |
| **Всего:** | | | | | **99** |  |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

кабинет «Психологии», оснащенный оборудованием: классная доска; рабочее место преподавателя; рабочее место студента (по количеству обучающихся); учебно-методические материалы (УМК) и наглядные пособия (в том числе на электронных носителях: CD,DVD), техническими средствами обучения: компьютер, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, интерактивная система, мультимедиа проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания:**

**Основные источники:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / Г. М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2019. - 363 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова: под общ. ред. Г.Н. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 463 с.
3. Волкова, А. И. Психология общения [Текст] / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. - 446 с.
4. Зимбардо Ф. Социальное явление [Текст] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. - СПб. : Издательство «Питер», 2018.- 448 с.
5. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст]: учебное пособие для вузов : рек. УМО вузов РФ / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2016. - 336 с.
6. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов по специальности "Психология": рек. М-вом образования РФ / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2019. - 368 с.
7. Психология и этика делового общения : учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / В. Ю. Дорошенко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2019. - 415 с.
8. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] / Е. И. Рогов. – Москва: КНОРУС, 2018. – 216 с.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Психология общения: Вердербер Рудольф и Кетлин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/1ew> (дата обращения: 01.09.2022)
2. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html> (дата обращения: 05.09.2022)
3. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donmetodist.ru/our_publications/Zaharash2.pdf> (дата обращения: 20.09.2022)
4. Психология межличностных взаимоотношений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.vsmu.by/bitstream/123/12618/1/Tserkovskij-AL_Psikhologiia_mezhlichnostnykh_otnoshenij_2017.pdf> (дата обращения: 28.09.2020)
5. Психология конфликта. – Каталог статей. – Эффективное общение. Решение конфликтов. Коучинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf> (дата обращения: 30.09.2022)
6. Общительность и проблема одиночества Е.И. Головаха, Н.В. Панина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/panina2.htm> (дата обращения: 30.09.2022)

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Быков, А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст] / А. К. Быков. – М. : ТЦ Сфера, 2019.- 160 с.
2. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для нач. проф. Образования / Г. М. Шалимова. – М.: «Академия», 2015. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / [Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2017. – 224 с.
4. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2019. – 512 с.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – Издательство Юрайт, 2016 – 350 с.
6. Социальная психология [Текст] / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова. – Ростов н/Д : Феникс, 2018. – 345 с.
7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | | Критерии оценки | | Методы оценки |
| **Знания:**  - взаимосвязь общения и деятельности; | | определяет взаимосвязь различных видов деятельности и общения; | | Тестирование.  Оценка результатов выполнения практической работы (устный (и/или письмен-ный) опрос, решение ситуационных задач*).* |
| - цели, функции, виды и уровни общения; | | называет цели, функции, виды и уровни общения; | |
| - роли и ролевые ожидания в общении; | | выделяет роли и ролевые ожидания в общении; | |
| - виды социальных взаимодействий; | | определяет виды социальных взаимодействий; | |
| - механизмы взаимопонимания в общении; | | раскрывает механизмы взаимопонимания в общении; | |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | | перечисляет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | |
| - этические принципы общения; | | раскрывает основные этические правила и принципы общения; | |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | | определяет причины конфликтного поведения, раскрывает структуру конфликта, виды и способы разрешения конфликтов. | |
| **Умения:**  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | | применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности на практике; | | Оценка результатов выполнения практической работы (оценка выполнения проблемно-логических заданий; оценка выполнения индивидуального творческого задания). |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | | использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения на практике | |
| В ходе оценивания учитываются личностные результаты | | | |  |
| **Разработчики:** | | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | | преподаватель | О.Л. Термишева |
| **Эксперты:** | | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» | | зав. школьным  алтайским отделением | М.Ю.Анышева |
| (место работы) | | (инициалы, фамилия) | (занимаемая должность) |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | | преподаватель | А.В.Путинцева |
| (место работы) | | (занимаемая должность) | (инициалы, фамилия) |