

Протокол №1
Заседания административного Совета по независимой оценке качества условий
осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Горно-Алтайский
педагогический колледж»

30 ноября 2021 г

Присутствовали: 16 человек

Отсутствовали: 2 (по уважительной причине)

Повестка административного Совета:

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» - отв. Вельмина Н.В. - заместитель директора.
2. Утверждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» отв. Вельмина Н.В. – заместитель директора.

Предложено проголосовать за данную повестку.

Результаты голосования: «За» - 16

«Против»- 0

«Воздержались»- 0

1. По первому вопросу обозначенному в повестке дня слушали заместителя директора Вельмину Н.В., которая предоставила для информации и обсуждения подробный отчет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж»
- Выводы по результатам оценки критерия открытости и доступности информации об образовательной организации.
По критерию оценки отмечается, что информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки.

1.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	- (информация по итогам 2020г.отсутствует)
----	--	---

2.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	- (информация отсутствует)
----	---	-----------------------------------

3.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	- Отсутствует утвержденный ПФХД на 2021г.
----	--	--

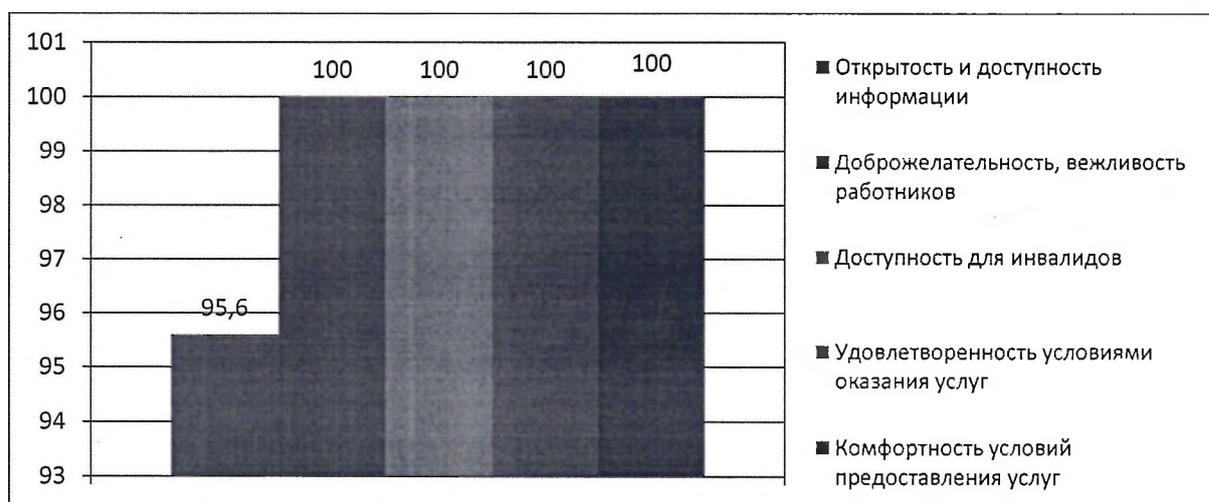
4. Также на сайте отсутствует анкета для выражения мнения, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Итоговые оценки, полученные учреждением:

Максимальное итоговое число возможных баллов, по всем блокам, соответственно – 500, что составляет 100% удовлетворенности. Общее количество набранных баллов при 500 возможных – 495,6 балла, что характеризует удовлетворенность получателей услуг в целом по всем критериям, характеризующим качество услуг образовательной организации на 99,1%.

Диаграмма 1

Уровень удовлетворенности (по результатам анкетирования), в %



Выводы по критериям и рекомендации

В качестве выводов по критериям можно выделить следующие позиции:

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации (95,6%), выявили, что в целом, представлена основная необходимая информация.

С учетом выше изложенного рекомендуем руководителю образовательной организации, продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности образовательной организации для получателей услуг.

Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, лишь 100% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы. 100 баллов набрано учреждением по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

По мнению 100% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, общая удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией составляет 100%.

Таким образом, при выявленном уровне удовлетворенности получателей услуг, руководителю организации необходимо:

Продолжить информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации;

Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.

Рекомендации по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:

наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Обсуждение информации членами административного Совета:

1. Облецова О.Г. – директор: об улучшении навигации сайта колледжа;

2. Быкова Е.Н. – заместитель директора: о включение в повестку родительских собраний вопроса ознакомления родителей с сайтом колледжа.

Предложено было данную информацию принять к сведению.

Предложено проголосовать.

Результаты голосования:

«За» 16 «Против» 0

«Воздержались» 0

По второму вопросу обозначенному в повестке дня слушали заместителя директора Вельмину Н.В., которая предоставила для утверждения План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж».

Предложено было утвердить данный План на 2022 год.

Предложено проголосовать.

Результаты голосования:

«За» 16

«Против» 0

«Воздержались» 0

По итогам заседания решили:

1. Принять к сведению информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Г-АПК».
2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БПОУ РА «Г-АПК». Контроль выполнения Плана провести в декабре 2022 года.

Директор



О.Г. Облецова